

Professioneel gesprekken voeren – regietheater

Wilt u zich specialiseren in professionele gespreksvoering, maar heeft u geen animo voor een gangbare meerdaagse training communicatieve vaardigheid? Doe dan mee aan ons regietheater!

Wij hebben een leervorm ontwikkeld voor grote én kleine groepen, die weinig tijd vraagt, inspirerend is en waarmee u direct resultaat boekt. Dat komt door onze aanpak: we voeren voor u een realistische scène op die gebaseerd is op uw praktijksituatie, waarbij u uitgenodigd wordt om regisseur te zijn. U leert door te ervaren en te sturen.

Deze leervorm is geschikt voor allerlei gesprekken zoals:

- Adviseren
- Feedback geven
- Slecht nieuws brengen
- Acquireren/verkopen
- Onderhandelen
- Beoordelen/functioneren
- Interviewen
- Coachen

Werkwijze Regietheater

1. U geeft aan wat voor soort gesprek u goed wilt kunnen voeren.
2. U geeft daarbij voorbeelden uit de praktijk.
3. Wij schrijven een script voor een gesprek zoals u tegenkomt in uw werk.
4. Wij spelen als start van de bijeenkomst de scène waarbij u als publiek kunt toekijken.
5. U wordt uitgenodigd om de scène te regisseren: u biedt vanaf uw toekijzersplaats alternatieven voor het gedrag en de communicatiewijze van de spelers zoals u denkt dat nodig is voor de voortgang van het gesprek.
6. Wij nemen de regieadviezen over en spelen het gesprek vanaf het begin af aan nogmaals. Op ieder moment mag u nu de scène bevriezen en een regieaanwijzing geven, net zo lang totdat het gespreksdoel is bereikt.
7. We bespreken met elkaar na
 - a. wat de specifieke vaardigheden zijn die blijikbaar nodig zijn bij het gesprek dat is geoefend;
 - b. welke theorie daarop van toepassing is.

Wilt u vervolgens de vaardigheden ook zelf oefenen aan de hand van andere voorbeelden uit uw praktijk, dan gaan we door met:

Regietraining (vervolg)

8. U wordt nu ook zelf uitgenodigd in de scene om het gesprek te spelen aan de hand van de aanwijzingen die er zijn geweest.
9. U brengt nog meer situaties in die in het theater geoefend kunnen worden zodat het geleerde verwerkt wordt in het eigen gedrag.
10. We onderzoeken wat nodig is om in de praktijk de vaardigheden toe te passen

Succesfactoren:

- U leert in één keer het gehele gesprek.
- U regisseert waardoor u uw aangeleerde communicatiepatronen kunt toetsen op hun effectiviteit en u veilig kunt experimenteren met nieuw gedrag.
- We sluiten exact aan op uw achtergrond, kennis en communicatie-ervaring.
- Het kost weinig tijd doordat het geleerde direct geïntegreerd raakt in gedrag en visie.
- Het is gewoon een leuke, bruisende manier van ontwikkelen.

Begeleiders

Jikke de Ruiten, trainer en expert in presenteren en gespreksvoering, is uw contactpersoon. Daarnaast is zij hoofdtrainer van het programma. Jikke werkt ruim tien jaar samen met een aantal bevriende acteurs die hun voetsporen hebben verdiend in film en theater en gespecialiseerd zijn in deze leervorm. Een van hen komt mee als acteur.

Praktische zaken

Regietheater: Punt 1 t/m 7 (geschikt voor studiedag of onderdeel van een bedrijfsuitje)

Groepsgrootte: onbeperkt

Tijdsduur: 1 dagdeel

Regietraining: Punt 1 t/m 10 (geschikt voor incompany scholing of training)

Groepsgrootte: maximaal 12

Tijdsduur: 2 dagdelen